

# APIE MUS

Naujienos darbuotojams

2024 m. žiema

## Brangūs kolegos,

Atsigręžiant į praėjusius metus, noriu nuoširdžiai padėkoti kiekvienam iš jūsų už parodytą profesionalumą, įdėtas pastangas, kantrybę ir atsidavimą. Kartu mes daug išmokome ir įveikėme ne vieną pakeliui atsiradusį iššūkį, parodydami savo stiprybę, atkaklumą ir būdami vieninga, tarpusavio pagarba grįsta komanda. Ir toliau puoselėkime šias vertybes, drąsiai žengdami į dar vieną naują etapą.

*Vitarestos direktorė Rasa Petrovė*

## Kaip švaros ambasadoriai vertina savo patirtį Vitarestoje 2023-aisiais?

Norėdami sužinoti, kaip darbuotojai vertina įmonės darbo sąlygas ir siekdami jas tobulinti, kasmet vykdome Vitarestos darbuotojų apklausą. 2023-iesiems besibaigiant, paprašėme švaros ambasadorių apžvelgti metus ir pasidalinti savo įžvalgomis bei patirtimi. Taigi kaip atrodo darbas Vitarestoje įmonės darbuotojų akimis?

Apklausoje iš viso sudalyvavo 165 respondentai iš įvairių Lietuvos miestų, užsiimančys biurų, gamybinų patalpų ir prekybos centrų valymu bei teritorijų priežiūra. Darbuotojų buvo paprašyta balais įvertinti savo pasitenkinimą darbu Vitarestoje. Galime pasidžiaugti, jog rezultatai išties pozityvūs – dauguma respondentų yra patenkinti savo darbo sąlygomis. Labiausiai darbuotojai džiaugiasi kokybišku bendravimu su darbdaviu, parūpinama tinkama, darbui skirta įranga bei visomis reikalingomis priemonėmis. Daugelis jų pabrėžė, kad itin vertina tiesioginio vadovo jiems skiriamą dėmesį, šiltą ir malonų bendravimą. Taip pat darbuotojai džiaugiasi, kad gali dirbti kultūringame ir draugiškame Vitarestos švaros ambasadorių kolektyve.



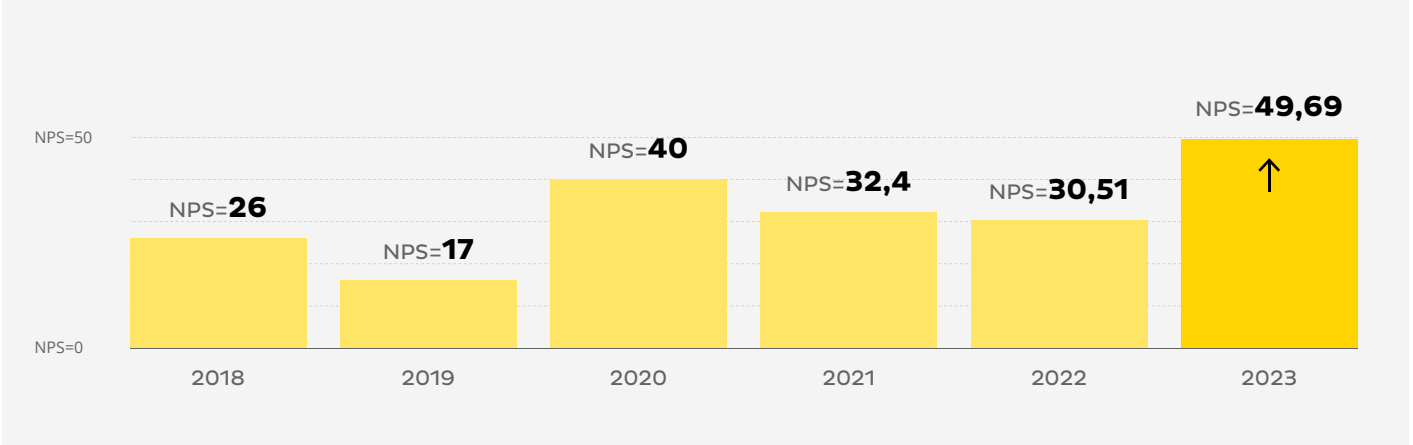


Nemažai respondentų teigia, kad dideliu darbo Vitarestoje privalumu laiko lankstų darbo grafiką. Švaros specialistai negaili pagyrų darbus objektuose kuriojantiems Vitarestos vadybininkams ir ypač vertina sklandžiai vykstančius organizacinius procesus.

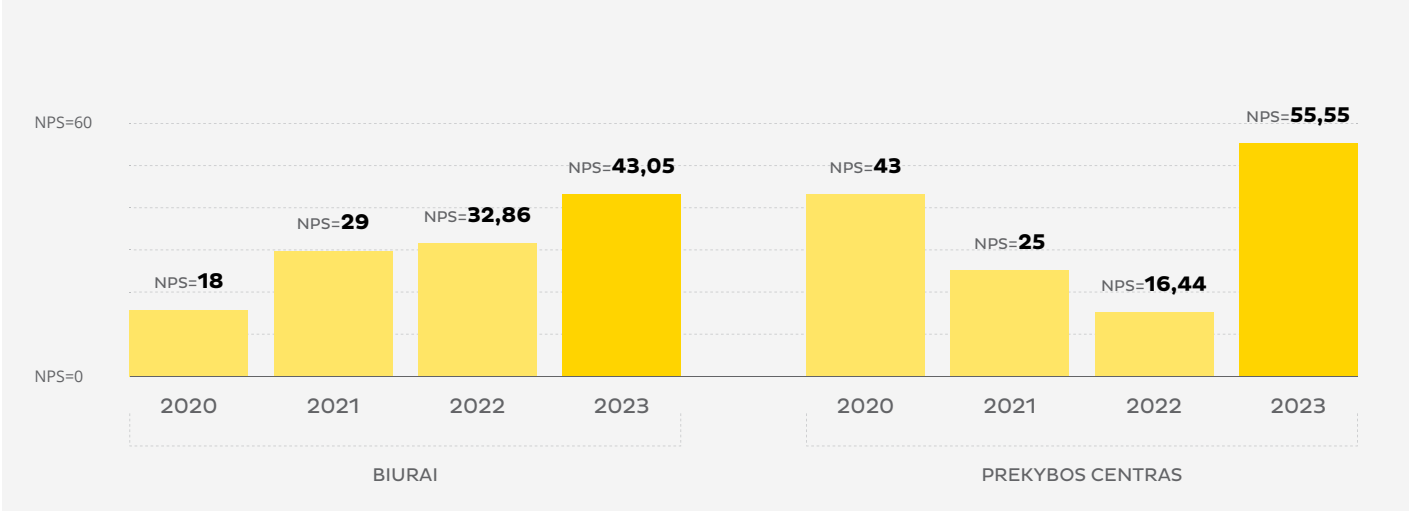
Daugiau nei pusė respondentų atsakė, jog juos tenkina esamas darbo krūvis ir teigė jaučiantys, kad klientai įvertina jų atliekamą darbą. Atsižvelgiant į rezultatus, labiausiai savo darbu yra patenkinti gamybinių patalpų bei prekybos centrų valymu besirūpinantys Vitarestos darbuotojai.

Labai džiaugiamės, jog lyginant su praėjusiais metais, 2023-aisiais Vitarestos darbuotojų pasitenkinimas darbo sąlygomis dar labiau išaugo. Tai įrodo, jog įmonė įsiklausydama į savo darbuotojų atsiliepimus ir atsižvelgdama į juos geba priimti atitinkamus sprendimus, padedančius užtikrinti geresnę darbuotojų patirtį Vitarestoje.

## Darbuotojų pasitenkinimas auga



## Darbuotojų pasitenkinimas pagal objektą



\*NPS (pasitenkinimo indeksas) yra rodiklis, parodantis bendrą pasitenkinimą įmone. NPS apskaičiuojamas iš įmonės „rekomenduotojų“ atsakymų procento atėmus nepatenkintų (įmonės „peikėjų“) atsakymų procentą.