



## Dėkojame visiems Vitarestos darbuotojams

Ačiū už nuoširdų darbą priešakinėse linijose šiais visiems neįprastai sunkiais metais. Džiaugiamės, kad Jūsų profesionalumas padėjo mažinant viruso plitimą ir tikimės, kad kitąmet sugrįšime prie įprasto gyvenimo ritmo. Didžiausia padėka už parodytą drąsą – Jūsų stiprybė padėjo išsaugoti gyvybes. Ačiū kiekvienam iš Jūsų!

Linkime visiems kuo geresnės sveikatos, saugių švenčių ir neužgęstančios vilties, kad 2021-aisiais viskas bus gerai!

Linkėjimai

UAB Vitaresta direktorė Rasa Petrovė ir  
UAB Vitaresta projektai direktorė Jovita Ratkevičienė



## Metai su Vitaresta

2020-ieji visiems buvo kupini iššūkių. Užklupus viruso bangai Vitaresta atsidūrė priešakinėse linijose: teko vykdyti naujus reikalavimus, pasirūpinti tinkama darbuotojų apsauga, operatyviai reaguoti į nuolat besikeičiančią situaciją.

Nepaisant visam pasauliui sudėtingo laikotarpio, galima pasidžiaugti laimėtais naujais projektais, pradėtomis vykdyti naujomis paslaugomis bei nedideliu darbuotojų skaičiaus svyravimu.

### Viruso akivaizdoje

Anot Vitarestos direktorės kokybei Nomedos Valaitės, įmonė nuo pat pandemijos pradžios turi gerokai daugiau darbo. „Šiuo metu svarbiausia – greitas reagavimas, greitas dezinfekcinių priemonių pristatymas. Žinoma, patalpos dezinfekuojamos pagal klientų pageidavimus: kai kur prašoma dezinfekuoti kasdien, kai kur kelis kartus per dieną, tačiau situacija keičiasi kas parą,

kartais net greičiau, todėl turime greitai prisitaikyti“, – pasakoja N. Valaitė.

Iššūkiai, kuriuos sukėlė viruso plitimas, reikalavo skubių sprendimų ir greito veikimo. Pavasarį visoje Lietuvoje stigo dalies dezinfekavimo ir asmens apsaugos priemonių. „Prasidėjus pandemijai pasitaikė verslų, kurie veikė nesąžiningai, pardavinėjo būtinas dezinfekavimo priemones daug brangiau. Džiaugiamės, kad nepamynėme savo pamatinių vertybinių nuostatų: visą neįprastą laikotarpį su savo klientais veikėme sąžiningai, skaidriai ir operatyviai“, – pasakoja Vitarestos pardavimų vadovas Povilas Gecevičius.

### Stabilus darbuotojų skaičius

2020-ais metais Vitarestoje nebuvo didelio darbuotojų skaičiaus svyravimo. 2020 sausio 1 d. buvo 1055, o 2020 m. gruodžio 1 d. – 1073 darbuotojai. Nepaisant nedidelio prarastų klientų skaičiaus, nauji klientai

atsvėrė darbuotojų skaičių ir netgi nežymiai jį padidino.

Pavasariį paskelbto karantino metu bemaž 30% darbuotojų teko išleisti į prastovas, kai užsakovai stabdė paslaugas. „Labai džiaugiamės, kad šie laikini pokyčiai leido išsaugoti darbo vietas neatleidžiant darbuotojų“, – pasakoja P. Gecevičius.

Po karantino pavasarį, vos klientams atnaujinus veiklas, visi darbuotojai grįžo į savo objektus. 2020-ųjų rudenį vėl paskelbus karantiną, užsakovų, sustabdžiusių veiklą ir mūsų paslaugas, buvo ir tebėra gerokai mažiau nei pavasarį.

### Metinė darbuotojų apklausa

Metų pabaigoje pakvietėme *Vitarestos darbuotojus* išsakyti savo nuomonę jau trejus metus iš eilės vykdomoje apklausoje. Kasmet apklausiamo darbuotojus, kad žinotume, kaip kinta Vitarestos darbuotojų



pasitenkinimas darbo sąlygomis ir galėtume priimti tinkamus, darbuotojų nuomone pagrįstus sprendimus. Tarp apklausos respondentų daugiausia buvo vilniečių ir kauniečių, kurie dirba biuruose ar prekybos centruose.

42 % apklausos dalyvių teigia, kad yra labai patenkinti darbu Vitarestoje, dar 30 % darbą įmonėje vertina gerai (8-9 balai iš 10). Respondentai džiaugiasi lanksčiu darbo grafiku, laiku pateikiama informacija, supratingais vadybininkais. Paklausti apie darbo sąlygas pandemijos metu, darbuotojai įvardijo, kad jiems buvo suteiktos tokioms sąlygoms reikalingos priemonės, rūpinamasi jų saugumu.

Pusė apklausos dalyvių džiaugiasi, kad klientai tinkamai vertina jų darbą. 40 % darbuotojų yra patenkinti jiems tenkančiu darbo krūviu. Bendravimu su darbdaviu patenkinti 47 % Vitarestos darbuotojų, tiek pat jų teigia, kad tiesioginis vadovas skiria pakankamai dėmesio.

Džiaugiamės Vitarestos darbuotojų aktyvumu apklausoje ir, kaip ir visas likęs pasaulis, tikimės, kad Covid-19 virusas bus suvaldytas, o gyvenimas stos į įprastą ritmą.

### Naujos dezinfekavimo paslaugos

Vitaresta nuo šių metų pavasario pradėjo teikti naujas paslaugas viruso plitimo mažinimui – profilaktinės, pilnos ir greitosios dezinfekcijos paslaugas. Operatyviai paruošta profesionalų komanda vykdo dezinfekciją įvairaus pobūdžio pastatuose.

Profilaktinė dezinfekcija atliekama nuolat ir yra skirta apsaugoti patalpose dirbančius žmones bei lankytojus nuo galimo infekcijos

plitimo. Dezinfekciniai skysčiai plaunami ir valomi dažnai liečiami paviršiai, grindys. Dar viena paslauga – pilna dezinfekcija atliekama, kai norima sumažinti infekcijos plitimo riziką, ji reikalinga atidarant patalpas veiklai po karantino.

Greitoji dezinfekcija – tai itin operatyviai po užsakymo atsiradimo atliekami dezinfekavimo darbai, kai yra manoma arba tiksliai žinoma, kad užsikrėtęs asmuo lankėsi patalpose. Ją vykdo specializuoti mobiliosios brigados darbuotojai, kurie naudoja aukščiausio lygio asmens apsaugos priemonės ir profesionalius Sveikatos apsaugos ministerijos autorizuotus įrenginius kovai su COVID-19 – sauso rūko generatorių bei elektrostatiškus purkštuvus. Šios priemonės negadina paviršių, baldų ir kitos įrangos.

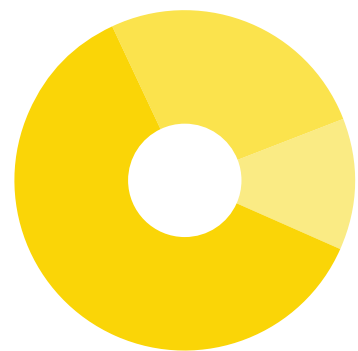
### Nauji projektai

P. Gecevičius pasakoja, kad didžiausias naujas 2020 metų pasiekimas įmonei – laimėtas Vilniaus oro uosto valymo paslaugų konkursas. Čia kurdama švaros ir tvarkos išpūdį Vitaresta pasitinka ir išlydi ne tik savo šalies piliečius, bet ir svečius iš užsienio. Vilniaus oro uostas – objektas, kuris įprastu režimu veikia visą parą, jame dirba 40 valymo darbus atliekančių darbuotojų, 2 vadybininkės ir 1 kokybės vadovė.

„Vyko daug strategiškai svarbių esamų klientų konkursų, džiaugiamės juos laimėję“, – teigia P. Gecevičius. Vitaresta toliau dirbs su AB SEB banku, UAB IKEA Industry Lietuva, UAB Technopolis ir UAB Palink. Nepaisant sudėtingos situacijos, Vitaresta laimėjo ir daugiau naujų objektų – nuo šiol dirbs su verslo centru Wave, UAB Germanika, UAB Visagino linija.

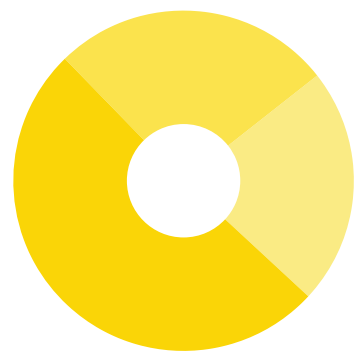
Valytojo darbas dažnai nepastebimas, tačiau šiandien kaip niekad svarbus kovoje dėl gyvybių išsaugojimo. Šiomet užsakovai ir visuomenė pajautė šios profesijos svarbą, tad neabejojame, kad toks požiūris išliks ir pasibaigus pandemijai. Viliamės, kad įmonei 2021-ieji bus daug geresni, sėkmingi, visapusiško augimo metai!

### Ar esate patenkinta(s) darbu Vitarestoje?



Labai patenkinti	61.3%
Patenkinti	26.1%
Nepatenkinti	12.4%

### Kaip vertinate darbo sąlygas šalyje prasidėjus pandemijai?



Labai gerai	50.8%
Gerai	26.7%
Prastai	22.4%