

Vitarestos įkūrėjos Rasa ir Jovita: apie 25 metus valymo srityje ir pirmąjį ofisą automobilyje

Šie metai Vitarestai ypatingi, žymintys ketvirtą amžiaus valymo srityje. Čia buriama draugiška bendruomenė ir lojalus kolektyvas bei mezgami ryšiai su nuostabiais klientais. Šios sudedamosios dalys Vitarestos istoriją paverčia sėkminga. Vitarestos administracija dėkoja kiekvienam, prisidedančiam prie šios kelionės, apie kurią detaliau papasakos įkūrėjos Rasa Petrovė ir Jovita Ratkevičienė.

Verslo idėja – iš Amerikos

Lietuvai atgavus Nepriklausomybę, daug žmonių liko be darbo, buvo uždaryta nemažai gamyklų ir fabriku. Rasa tuo metu dirbo inžiniere technologė popieriaus fabrike, gyveno bendrabutyje su 2 vaikais ir neseniai buvo tapusi našle. Laikas parodė, kad tuoj neteks ir darbo. „Nebuvo išeities, nusprendžiau išvažiuoti į Ameriką su mintimi užsidirbti pinigų butui ir pamačiau, kad ten valymo paslauga yra labai populiari“, – dalinasi prisiminimais Rasa. Grįžusi iš JAV nusprendė, kad ir Lietuvoje reikia tai pabandyti. „Pradžioje mes su Jovita nusipirkome vieną bendrą siurbį ir pačios ėjome į namus. Įdėdavai skelbimą ir laukdavai, kol kažkas paskambins. Žinių nei apie marketingą, nei apie pardavimus nebuvo. Buvo tik didelis noras, motyvacija bei poreikis, nes reikėjo rūpintis vaikais“, – tęsia Rasa.

Rasos draugė Jovita taip pat augino vaikus bei nusprendė kartu leisti į amerikietiškas svajones. „Tuo laiku mano šeima turėjo privačią parduotuvę, mačiau kaip vyksta darbas ir ką skaičiuoja buhalterė. Rasa turėjo amerikietišką, o aš prekybinę patirtį. Taip ir sukūrėme įmonę, pradėjusios dirbti dviese“, – susikūrimo istoriją pasakoja Jovita.

Naujametiniai palinkėjimai pildosi

Pradžią nebuvo lengva, trūko klientų ir nebuvo darbo, bet didelio ryžto ir noro dėka pavyko palaipsniui augti. „Nuo 2 darbuotojų pasiekėme 1600, beveik 800 kartų padidėjo įmonė. Tokio rezultato net slapčiausiose mūsų svajonėse nebuvo. Mano senelis sakydavo – darbas rodo kaip jį padaryti. Tuo vadovavomės ir dirbome“, – įmonės augimą prisimena Jovita.

Prie tokio darbuotojų skaičiaus augimo ir įmonės sėkmės galėjo prisidėti ir Rasos ritualas. „Aš kasmet per naujametinį susibūrimą linkėdavau, kad kitais metais mūsų būtų dvigubai daugiau. Pirmus kelis metus viskas taip ir pildėsi, o vėliau, kai mūsų pasidarė keli šimtai, nustojau taip sakyti“, – su juoku pasakoja Rasa.

Sėkmės faktorius – kompromiso ieškojimas

Yra sakoma, kad verslo geriau nekurti kartu su šeima ir draugais. Visgi draugių Rasos ir Jovitos istorija liudija, kad viskas yra įmanoma. „Aš pati pagalvoju, kaip čia mums taip pavyko, juk būdavo ginčų, be kurių neįmanoma, tad kaip tas savo ambicijas sudėliojom į lentynas? Manau taip viskas gavosi dėl paprasto dalyko: mes turėjome vieną bendrą tikslą – norėjom augti ir plėstis, o mūsų ginčai visuomet būdavo tik dėl kelio, kuriuo reikėtų eiti. Bet kai turi tą patį tikslą, tai ir tą kelią kartu kažkaip surandi“, – savo sėkmės receptu dalinasi Rasa.

Jovita pabrėžia, kad yra labai svarbu išklausti kliento norus. Jai antrina ir Rasa, teigdama, kad kompromisas reikalingas ir su kolegomis, ir su klientais. „Savo vardą reikėjo išsikovoti. Visuomet labai atsižvelgėme į kliento norus ir poreikius, darbo kokybę. Dažnai būdavo, kad aukoji savo finansus, kad tik klientas būtų patenkintas ir išsaugotum savo gerą vardą. Švara yra labai subjektyvus dalykas – kas vienam švaru, kitam gali būti nešvaru, dėl to su klientais bendraujant visuomet reikia ieškoti kompromisų“, – tvirtina pašnekovė.

Kur klientai – ten ir mes

Vitarestos kelionė prasidėjo Kaune, tačiau klientams išeinant į kitus miestus, plėtėmės ir mes. „Įmonės plėtra vyko kartu su klientų augimu. Kur plėtėsi mūsų klientai, pirkė mūsų paslaugas, ten ėjome ir mes“, – pasakoja Jovita, bei priduria, kad šiuo metu Vitarestos ofisus galima rasti Kaune, Vilniuje, Klaipėdoje, Panevėžyje ir Rygoje.

Savo kolegei antrina ir Rasa, tačiau juokais prisitaria, kad pirmieji ofisai buvo paprasčiausiai automobilyje.

„Pirmiausia atsirado darbas ir mūsų klientai kituose miestuose, o paskui tik poreikis administracijai rasti vietą, tad iš pradžių mūsų ofisai buvo automobiliuose. Pavyzdžiui, mums net nebuvo minčių eiti į Klaipėdą, bet mūsų klientas išsiplėtė ir pasiūlė ateiti dirbti, nes buvo patenkintas tuo, ką mes darom ir kaip tai darom Kaune“, – pasakoja pašnekovė.

Kolegos – patys svarbiausi bendrakeleiviai

Be puikių darbuotojų nepavyktų tiek pasiekti, kiek pasiekė Vitaresta su savo didele komanda. „Visus darbuotojus labai vertiname ir gerbiame. Visi valytojai ir tvarkytojai yra tarsi sraigėlis, be kurio nejudėtume į priekį – paprasčiausiai nebūtų mūsų“, – su pasididžiumu pasakoja Rasa apie savo bendražygius.

„Vertiname visus savo darbuotojus. Jie puikiai dirba, yra lojalūs, draugiški ir linksmi, bei optimistiškai žiūrintys į gyvenimą ir darbą. Tai mūsų darbuotojai, kuriems esame dėkingi už jų darbą“, – kolegei antrina Jovita.

Rasa su Jovita tikisi, kad esamais pasiekimais Vitarestos sėkmė neapsiribos.



„Išvaizduoju, kad po 25 metų mes jau būsim didėle tarptautinė įmonė, kaip kiti europiniai tinklai. Manau, kad būsim ne tik Lietuvos ir Latvijos ribose, bet ir į Europą toliau nužengsime. Reikia norėti daug, toje pačioje vietoje trypti tiesiog neįdomu. Nauji iššūkiai, nauji dalykai ir visos naujovės yra tai, kas mus veža ir veda į priekį.“

Rasa Petrovė
Vitarestos direktorė



Tapsime žinoma tarptautine kompanija, kuriai lygių paprasčiausiai nebus.“

Jovita Ratkevičienė
Vitarestos projektų direktorė

APIE MUS

Naujienos darbuotojams

2023 m. rudenį



Virš 20 metų drauge su Vitaresta

Šiame Vitarestai sukanka 25 metai! Be savo bendrakeleivių mes nebūtume ten, kur esame dabar. Šiandien savo patirtimi dalinasi darbuotojai, kartu su Vitaresta esantys net porą dešimtmečių. Darbuotojų istorijos ir gražūs palinkėjimai – iš pirmų lūpų!

Brigadininkė Loreta Vitarestoje dirba jau 20 metų. Anuomet ji persikraustė iš vieno miesto į kitą ir sunkiai rado darbą. „Iš pradžių buvo sunku psichologiškai, juk namų ir darbo pakeitimas yra nemenki gyvenimo pokyčiai, bet viskas gavosi taip, kad atradau Vitarestą ir labai tuo džiaugiuosi“, – pasakoja pašnekovė. „Vitarestoje viskas labai sąžininga ir vadovė

labai puiki, tokių tikriausiai reta“, – negaili gražių žodžių Loreta, bei priduria, kad čia į darbą keliauja patenkinta ir visiškai rami, be jokio streso.

24 metus kartu su Vitaresta jau skaičiuoja ir valymo mašinų operatorius Jaunis, atradęs įmonių darbo skelbimuose. „Kai aš pradėjau čia dirbti, buvome tik 7, o dabar jau beveik 2 tūkst. darbuotojų“, – stebisi Jaunis, bei džiaugiasi geromis darbo sąlygomis. „Man čia labai gerai, dirbu 6 dienas ir paskui turiu 6 išėigines, esu labai patenkintas“, – pasakoja kolega.

Dėl gerų darbo sąlygų antrina ir patalpų

tvarkytoja Asta, dirbanti Vitarestoje jau 20 metų. „Čia geros darbo sąlygos, alga tenkina, viskas man Vitarestoje labai patinka“, – džiaugiasi švaros ambasadorė.

Darbu Vitarestoje patenkinta ir brigadininkė Tatjana, čia dirbanti jau 23 metus. „Buvo labai sunku rasti darbą, tad kai gavau pasiūlymą eiti į Vitarestą, aš tiek apsidžiaugiau, kad iš laimės šokinėjau iki lubų“, – prisiminimais dalinasi pašnekovė. „Man čia viskas patinka, malonus kolektyvas, neturėjau nei vieno ginčo ar nesusipratimo per tiek metų“, – pasakoja Tatjana, bei priduria, kad nenorėtų keisti savo darbovietės, nes čia jaučiasi gerai.



Linkiu mūsų Vitarestai klestėjimo ateityje. Kitų įmonių daug, bet Vitaresta yra Vitaresta.

Tatjana

23 metai Vitarestoje



Linkiu, kad gyvuotų ir toliau, kolegės ir vadovės tokios geros išliktų. Čia viskas labai gerai, svarbiausia, kad gyvuotų bei sveikatos netrūktų.

Loreta

20 metų Vitarestoje



Linkiu, kad ir 30 metų bei daugiau Vitaresta sulauktų, gyvuotų ir dirbtų. Svarbiausia – visam kolektyvui sveikatos ir paties geriausio.

Asta

20 metų Vitarestoje



Visiems gero darbo, kantrybės ir sėkmės.

Jaunis

24 metai Vitarestoje

